

**СТАНДАРТЫ**  
**взаимодействия единой теплоснабжающей**  
**организации – Акционерное**  
**общество «Теплоэнерго»,**  
**с теплоснабжающими и теплосетевыми**  
**организациями, владеющими на праве**  
**собственности и (или) ином законном основании**  
**источниками тепловой энергии и (или) тепловыми**  
**сетями в ценовой зоне теплоснабжения**  
**муниципального образования город Кемерово**  
**Кемеровской области – Кузбасса**

## Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ С ТЕПЛОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ВЛАДЕЮЩИМИ НА ПРАВЕ СОБСТВЕННОСТИ И (ИЛИ) ИНОМ ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ ИСТОЧНИКАМИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ДОГОВОРА ПОСТАВКИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ) И (ИЛИ) ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ .....	6
3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ЕДИНОЙ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ТЕПЛОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЛАДЕЮЩИХ НА ПРАВЕ СОБСТВЕННОСТИ И (ИЛИ) ИНОМ ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ ИСТОЧНИКАМИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ПРИ РАСПРЕДЕЛЕНИИ ТЕПЛОВОЙ НАГРУЗКИ .....	7
4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ТЕПЛОСЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ) ТЕПЛОПОТРЕБЛЯЮЩИХ УСТАНОВОК И (ИЛИ) ИСТОЧНИКОВ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАБОТ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА ОБЪЕКТАХ ТЕПЛОВОЙ СЕТИ.....	8
5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПОЛНЕНИИ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕМ ИСПОЛНЕНИИ ТЕПЛОСЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА ПОСТАВЛЯЕМОЙ (ПЕРЕДАВАЕМОЙ) ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ), ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ И (ИЛИ) ПАРАМЕТРОВ, ОТРАЖАЮЩИХ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ, ПОВЛЕКШИМИ ПО ИХ ВИНЕ НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЗНАЧЕНИЙ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И (ИЛИ) ПАРАМЕТРОВ, ОТРАЖАЮЩИХ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ У ПОТРЕБИТЕЛЕЙ .....	10
6. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЕТО С ТЕПЛОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ВЛАДЕЮЩИМИ НА ПРАВЕ СОБСТВЕННОСТИ И (ИЛИ) ИНОМ ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ ИСТОЧНИКАМИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ, РЕКОНСТРУКЦИИ (МОДЕРНИЗАЦИИ) ОБЪЕКТОВ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ИНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, УКАЗАННЫХ В СХЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ .....	14
7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ ОБ УПРАВЛЕНИИ СИСТЕМОЙ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, А ТАКЖЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ ПОТОКОВ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ В СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ.....	15

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Стандарты взаимодействия единой теплоснабжающей организации АО «Теплоэнерго» (далее - единая теплоснабжающая организация, ЕТО) с Теплоснабжающими и Теплосетевыми организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в ценовой зоне теплоснабжения муниципального образования город Кемерово Кемеровской области - Кузбасса (далее - Стандарт) разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и других нормативно-правовых актов, принятых в его развитие.

1.2. Взаимодействие в ценовых зонах теплоснабжения с Теплоснабжающими и Теплосетевыми организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями, в зоне деятельности ЕТО осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящим Стандартом.

1.3. В случае противоречия настоящего Стандарта требованиям законодательства РФ, применяются положения законодательства.

1.4. Настоящий Стандарт разработан Единой теплоснабжающей организацией в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее - Федеральный закон «О теплоснабжении») и других правовых актов, принятых в его развитие, в целях эффективного функционирования ценовой зоны теплоснабжения и обеспечения равных условий взаимодействия для Теплоснабжающих и Теплосетевых организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями, при заключении и исполнении договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, договоров оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя и иных договоров, необходимых для осуществления теплоснабжения потребителей ЕТО.

1.5. Настоящий Стандарт направлен на соблюдение организационных и правовых основ защиты конкуренции, предусмотренных Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в связи с чем:

- не преследует цели создания условий для злоупотребления доминирующим положением или недопущения, ограничения, устранения конкуренции со стороны ЕТО либо иных участников отношений в сфере теплоснабжения;

- направлен на создание условий для эффективного функционирования ценовой зоны теплоснабжения и обеспечение недискриминационного доступа к услугам по передаче тепловой энергии, теплоносителя, а также недискриминационного доступа к услугам по

подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения.

1.6. Настоящий Стандарт определяет порядок взаимодействия ЕТО с Теплосетевыми организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями.

Требования настоящего Стандарта не ограничивают Стороны в сотрудничестве и взаимодействии по затронутым в настоящих Стандартах вопросам.

При несогласии с положениями Стандарта каждая из Сторон вправе согласовать спорные вопросы о порядке построения отношений и условий взаимодействия при заключении договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, договоров оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя либо в ином предусмотренном законом порядке урегулировать возникшие разногласия, при этом не допускаются:

- необоснованный отказ от заключения договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, договоров оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, договоров на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения;

- создание дискриминационных или более благоприятных условий для деятельности отдельных Теплоснабжающих организаций или Теплосетевых организаций;

- создание препятствий доступу к услугам в сфере теплоснабжения.

1.7. Любые разногласия при исполнении положений настоящего Стандарта Стороны разрешают преимущественно посредством проведения переговоров, а при не достижении соглашения разногласия подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.8. В Стандарт могут на периодической основе вноситься изменения и (или) дополнения по решению ЕТО, с учетом интересов Теплоснабжающих организаций, Теплосетевых организаций, потребителей тепловой энергии и иных заинтересованных лиц.

В случае внесения изменений и (или) дополнений в Стандарт, ЕТО публикует Стандарт в новой редакции на официальном сайте с указанием срока вступления в силу изменений и (или) дополнений. ЕТО заблаговременно, до вступления в силу изменений и (или) дополнений в Стандарт, направляет Теплоснабжающим, Теплосетевым организациям соответствующие уведомления в электронном виде (на официальный адрес электронной почты / адрес электронный почты, указанный в договоре с ЕТО).

1.9. В настоящем Стандарте используются следующие термины и определения:

Единая теплоснабжающая организация (ЕТО) - теплоснабжающая организация, которой в отношении системы (систем) теплоснабжения присвоен статус единой

теплоснабжающей организации в соответствии с действующим законодательством.

Теплоснабжающая организация - организация, осуществляющая продажу ЕТО произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, относящейся к зоне деятельности ЕТО.

Теплосетевая организация - организация, оказывающая услуги по передаче тепловой энергии в системе теплоснабжения, относящейся к зоне деятельности ЕТО.

Схема теплоснабжения - документ, содержащий предпроектные материалы по обоснованию эффективного и безопасного функционирования систем теплоснабжения поселения, городского округа, их развития с учетом правового регулирования в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности и утверждаемый правовым актом, не имеющим нормативного характера, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного Правительством Российской Федерации на реализацию государственной политики в сфере теплоснабжения, или органа местного самоуправления.

Иные термины и понятия, применяемые в настоящем Стандарте, используются в соответствии с действующим законодательством о теплоснабжении.

1.10. Настоящий Стандарт не регулирует отношения, связанные с горячим водоснабжением, которое осуществляется с использованием закрытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения). Требования к предоставлению и качеству горячего водоснабжения определяется законодательством РФ.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ С ТЕПЛОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ВЛАДЕЮЩИМИ НА ПРАВЕ СОБСТВЕННОСТИ И (ИЛИ) ИНОМ ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ ИСТОЧНИКАМИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ДОГОВОРА ПОСТАВКИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ) И (ИЛИ) ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ**

2.1. В связи с отсутствием источников тепловой энергии, находящихся в зоне деятельности ЕТО и принадлежащих теплоснабжающим организациям, владеющими такими источниками на праве собственности и (или) ином законном основании, разработка данного Порядка настоящим Стандартом не предусмотрена.

### **3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ЕДИНОЙ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ТЕПЛОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЛАДЕЮЩИХ НА ПРАВЕ СОБСТВЕННОСТИ И (ИЛИ) ИНОМ ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ ИСТОЧНИКАМИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ПРИ РАСПРЕДЕЛЕНИИ ТЕПЛОВОЙ НАГРУЗКИ**

3.1. В связи с отсутствием источников тепловой энергии, находящихся в зоне деятельности ЕТО и принадлежащих теплоснабжающим организациям, владеющими такими источниками на праве собственности и (или) ином законном основании, разработка данного Порядка настоящим Стандартом не предусмотрена.

#### **4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ТЕПЛОСЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ) ТЕПЛОПОТРЕБЛЯЮЩИХ УСТАНОВОК И (ИЛИ) ИСТОЧНИКОВ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАБОТ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА ОБЪЕКТАХ ТЕПЛОВОЙ СЕТИ**

4.1. Подключение (технологическое присоединение) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе осуществление работ непосредственно на объектах тепловой сети, осуществляется в соответствии со статьей 23.10 Федерального закона «О теплоснабжении» и Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

4.2. Лица, заинтересованные в подключении (технологическом присоединении) к системам теплоснабжения, находящимся в зоне деятельности единой теплоснабжающей организации, обращаются в ЕТО для заключения договора на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения в ценовых зонах теплоснабжения (далее – договор о подключении в ценовых зонах теплоснабжения).

ЕТО по договору о подключении принимает на себя обязательства по реализации мероприятий, необходимых для осуществления такого подключения, в том числе мероприятий по урегулированию отношений с теплосетевыми и (или) теплоснабжающими организациями, в случае если подключение осуществляется непосредственно к принадлежащим им объектам тепловых сетей и (или) источникам тепловой энергии.

Выбор объекта теплоснабжения, принадлежащего на праве собственности и (или) на ином законном основании теплоснабжающей организации или теплосетевой организации, в зоне эксплуатационной ответственности которых находятся планируемые к подключению теплопотребляющие установки заявителя, к которому планируется непосредственное подключение, осуществляет ЕТО исходя из минимизации стоимости подключения и стоимости тепловой энергии (мощности).

4.3. При подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети, которая принадлежит на праве собственности и (или) на ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации, ЕТО в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки о подключении с приложением сведений и документов, полученных от заявителя, направляет заявку о подключении в указанную теплоснабжающую или теплосетевую организацию, для



заключения договора о подключении, по которому ЕТО выступает заявителем.

4.4. Заключение договора о подключении объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации, осуществляется в порядке и сроки, которые установлены Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации. При этом срок подключения объекта (если его подключение осуществляется через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации) увеличивается на срок подключения ЕТО к тепловым сетям или источникам тепловой энергии теплоснабжающей или теплосетевой организации.

4.5. Мероприятия, необходимые для подключения (технологического присоединения) объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации, осуществляются соответствующей теплоснабжающей организацией или теплосетевой организацией.

4.6. Заключение с заявителем договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения осуществляется ЕТО после заключения с теплоснабжающей или теплосетевой организацией договора о подключении объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации. При этом срок направления проекта договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения увеличивается на срок заключения с теплоснабжающей или теплосетевой организацией договора о подключении объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации.

**5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПОЛНЕНИИ ИЛИ  
НЕНАДЛЕЖАЩЕМ ИСПОЛНЕНИИ ТЕПЛОСЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА  
ПОСТАВЛЯЕМОЙ (ПЕРЕДАВАЕМОЙ) ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ),  
ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ И (ИЛИ) ПАРАМЕТРОВ, ОТРАЖАЮЩИХ ДОПУСТИМЫЕ  
ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ, ПОВЛЕКШИМИ ПО ИХ ВИНЕ  
НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЗНАЧЕНИЙ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И  
(ИЛИ) ПАРАМЕТРОВ, ОТРАЖАЮЩИХ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В  
ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ У ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

5.1. В целях обеспечения ЕТО значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, включенных в договоры теплоснабжения с потребителями, в договорах поставки тепловой энергии, заключаемых с ЕТО, определяются:

- значения параметров качества поставляемой тепловой энергии;
- значения параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении;
- пределы разрешенных отклонений значений указанных параметров;
- ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по соблюдению значений параметров качества поставляемой тепловой энергии и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя;
- условия и порядок предъявления ЕТО требований к теплоснабжающей организации по снижению стоимости тепловой энергии при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающей организацией обязательств по обеспечению (соблюдению) значений параметров качества поставляемой тепловой энергии с использованием теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекших по вине указанной организации несоблюдение у потребителей значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.

5.2. ЕТО предъявляет теплоснабжающей организации регрессное требование на возмещение суммы снижения размера платы за тепловую энергию потребителям в результате факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей.

5.3. Регрессное требование предъявляется теплоснабжающей организации, действия (бездействия) которой (которых) стали причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей (далее также – лицо, признанное виновным).

5.4. Причинно-следственная связь действия (бездействия) теплоснабжающей,

теплосетевой организации, ставшего причиной нарушения качества теплоснабжения у потребителей, подтверждается актом несоблюдения значений параметров качества поставляемой тепловой энергии и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или актом расследования и (или) показаниями приборов учета, подключенных к автоматизированной системе учета.

5.5. ЕТО вправе требовать соблюдение параметров качества поставляемой тепловой энергии и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, и привлекать в установленном порядке к ответственности за несоблюдение (нарушение условий) договора, даже если претензий от потребителей не поступало.

5.6. Акт расследования составляется, если факт нарушения качества теплоснабжения у потребителя связан с аварийными ситуациями на источнике тепловой энергии х, при этом представитель ЕТО обязательно включается в состав комиссии по расследованию причин аварийной ситуации, созданной собственником или иным законным владельцем объекта. Расследование причин аварийных ситуаций и составление соответствующих актов расследования осуществляется в соответствии с Правилами расследования аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 октября 2015 года № 1114.

5.7. Акт несоблюдения значений параметров качества поставляемой тепловой энергии и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, составляется ЕТО с приглашением представителей теплоснабжающей, теплосетевой организации, объекты теплоснабжения которых участвуют в теплоснабжении потребителя, и представителя объекта теплопотребления, у которого был зафиксирован факт нарушения качества теплоснабжения в порядке, согласованном сторонами договора поставки тепловой энергии и договора оказания услуг по передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя.

При выявлении фактов несоблюдения значений параметров тепловой энергии, ЕТО сообщает теплоснабжающей, теплосетевой организации об изменении качества предоставляемых услуг и приглашает (вызывает) представителя теплоснабжающей организации, с указанием сроков и места прибытия, для выявления причин изменений и составления акта. В приглашении (вызове), указывается, что в случае неявки представителя теплоснабжающей, теплосетевой организации, акт будет принят ЕТО в одностороннем порядке и будет считаться юридически значимым для сторон.

В случае неявки или отказа представителей теплоснабжающей, теплосетевой организации присутствовать при составлении акта несоблюдения значений параметров качества поставляемой тепловой энергии и (или) параметров, отражающих допустимые

перерывы в теплоснабжении, или от его подписания, или в случае немотивированных разногласий, ЕТО отражает данный факт в указанном акте. В этом случае Акт составляется в присутствии двух любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отсутствия представителей теплоснабжающей, теплосетевой организации при составлении акта или их отказа подписать акт.

5.8. ЕТО направляет лицу, признанному виновным, уведомление с досудебным требованием выплатить сумму (часть суммы), компенсирующую ЕТО величину снижения размера платы за тепловую энергию для потребителя. К уведомлению прикладывается акт недопоставки/несоблюдения параметров качества, а также платежный документ, подтверждающий снижение потребителю размера платы за тепловую энергию.

В течение 30 календарных дней со дня получения такого уведомления лицо, признанное виновным, рассматривает уведомление и удовлетворяет регрессные требования ЕТО или направляет мотивированный отказ. В случае согласия удовлетворить регрессные требования единой теплоснабжающей организации стоимость тепловой энергии по договорам поставки тепловой энергии может быть снижена на сумму регрессных требований.

В случае отказа в удовлетворении регрессного требования или отсутствия ответа, ЕТО оставляет за собой право обратиться в суд с требованием о взыскании с теплоснабжающей организации суммы (части суммы), компенсирующей ЕТО величину снижения размера платы за тепловую энергию для потребителя, а также все убытки, возникшие у ЕТО, в том числе за предоставление заведомо недостоверной информации об авариях, ремонтах и т.д.

5.9. Теплоснабжающая, теплосетевая организация должна незамедлительно уведомить ЕТО при самостоятельном обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения.

5.10. ЕТО доводит до сведения теплоснабжающих, теплосетевых организаций параметры качества поставляемой тепловой энергии и параметры отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, согласованные по договору теплоснабжения с потребителями, в пределах значений параметров качества теплоснабжения и параметров допустимых перерывов в теплоснабжении, согласованных по договору поставки тепловой энергии, путем направления уведомления на дату заключения договора теплоснабжения и в течении 7 (семи) дней с даты изменения согласованных параметров.

5.11. При подготовке к предстоящему отопительному сезону и до окончания отопительного сезона, но не позднее 1 мая текущего года теплоснабжающие организации, владеющие на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой

энергии, разрабатывают и предоставляют в ЕТО графики отключений для проведения ремонтных и профилактических работ.

5.12. До начала отопительного периода теплоснабжающие организации разрабатывают и утверждают в органах местного самоуправления и предоставляют в ЕТО графики ограничений отпуска тепловой энергии в случае принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварий в системе теплоснабжения.

**6. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЕТО С ТЕПЛОСНАБЖАЮЩИМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ВЛАДЕЮЩИМИ НА ПРАВЕ СОБСТВЕННОСТИ И (ИЛИ)  
ИНОМ ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ ИСТОЧНИКАМИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ПРИ  
ВЫПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО  
СТРОИТЕЛЬСТВУ, РЕКОНСТРУКЦИИ (МОДЕРНИЗАЦИИ) ОБЪЕКТОВ  
ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ИНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ,  
УКАЗАННЫХ В СХЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

6.1. В связи с отсутствием теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и осуществляющих деятельность в сфере теплоснабжения в зоне деятельности ЕТО в одной системе теплоснабжения, разработка данного Порядка настоящим Стандартом не предусмотрена.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ ОБ УПРАВЛЕНИИ СИСТЕМОЙ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, А ТАКЖЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ ПОТОКОВ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ В СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

7.1. Единая теплоснабжающая организация не позднее 1 июня каждого года направляет Теплоснабжающим, Теплосетевым организациям, осуществляющим свою деятельность в зоне деятельности ЕТО подписанное со своей стороны соглашение об управлении системой теплоснабжения.

7.2. Теплоснабжающие, теплосетевые организации в течении 15 рабочих дней со дня получения проекта соглашения подписывают его или направляют ЕТО замечания по проекту.

7.5 Оперативное управление эксплуатацией тепловых сетей, а также управление тепловыми и гидравлическими режимами осуществляет диспетчер ЕТО совместно с оперативным персоналом Теплосетевой организации в соответствии с ПТЭ, ПТЭ ТЭУ, ПТБ, Типовой инструкцией по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии и другими действующими правилами, положениями и руководящими указаниями.

7.6 Оперативные переключения в тепловых сетях, принадлежащих ЕТО, производятся персоналом ЕТО в соответствии с действующими инструкциями, программами сложных переключений, а также режимными картами и контролируются диспетчером ЕТО в части обеспечения режимных параметров в каждой из точек приема-передачи. О всех произведенных изменениях в оперативной схеме, влияющих на изменение режима работы теплового источника информируется Теплосетевая организация.

7.7 Оперативные переключения в тепловых сетях, принадлежащих Теплосетевой организации, выполняются персоналом Теплосетевой организации на основании местных инструкций, с обязательным уведомлением ЕТО о всех работах, которые могут повлиять на изменение режима.

7.8. Пуск водяных тепловых сетей, пуск теплового источника, испытания тепловых сетей с участием Теплосетевой организации выполняются по специально разработанным программам, утвержденным руководителем, отвечающим за режим и эксплуатацию паропроводов и тепловых сетей и согласованных с лицом, ответственным за эксплуатацию теплового источника Теплосетевой организации.

7.9. Все Теплосетевые организации, имеют круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы. В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности

оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом организации. Копии списков лиц из административно - технического персонала и лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров и переключений в схемах тепловых сетей, предоставляются в ЕТО ежегодно, за 10 календарных дней до начала отопительного периода, а также актуализируются при изменении состава персонала.

7.10. ЕТО разрабатывает и утверждает график профилактических испытаний источников тепловой энергии и направляет его в ТСО для формирования собственного графика ремонта и испытаний эксплуатируемых тепловых энергоустановок, в котором даты и сроки отключения потребителей должны соответствовать графику разработанному ЕТО.

7.11. Разногласия, возникающие при заключении и исполнении соглашения об управлении системой теплоснабжения, рассматриваются уполномоченным органом местного самоуправления.